

SHELL-AWARD

Der Sicherheit eine Chance geben

Aufgrund ihres Engagements für Sicherheit an ihrer Tankstelle erhielt Geschäftsführerin Silvia Schuster-Sova eine Auszeichnung von Shell. **Von Mag. Cornelia Mayr**

Um zwei Uhr nachts bemerkt der aufmerksame Kassier, dass sich ein maskierter und mit einer Pistole bewaffneter Mann dem Kassa- und Shopbereich der Tankstelle nähert. Er lässt sich hinter der Kasse fallen und kriecht in den Büroraum. Dort ruft er die Polizei an. Der Täter dreht vor dem verschlossenen Shop-Portal um und kann kurz darauf aufgrund des Videomitschnittes von der Polizei gefasst werden.

Zwei Mal konnte bereits ein Raubüberfall an der Shell-Tankstelle auf der Heiligenstädterstraße in Wien 19 verhindert werden. Darüber ist Silvia Schuster-Sova, Geschäftsführerin dieser Tankstelle und zweier weiterer in Grinzing und Leopoldau, besonders stolz. „Für mich ist Sicherheit ein sehr wichtiges Thema“, erklärt die engagierte Chefin. Die Mitarbeiter werden dort in Sicherheitsfragen geschult und sensibilisiert, damit niemand zu Schaden kommt.

Mit ihren Mitarbeitern fährt Schuster-Sova auch nach Götzendorf in Niederösterreich, wo die dort ansässige Feuerwehr

mit dem ganzen Team Feuerwehrrübungen absolviert. Ein anderes Mal belegte das Tankstellenteam ein Fahrsicherheitstraining beim ÖAMTC in Teesdorf, Niederösterreich. Eine in der Nähe liegende Fahrschule lud Schuster-Sova ein, mit ihren Fahrschülern zur Tankstelle zu kommen und zu lernen, wie man sich hier richtig verhält. „Das ist sehr gut angekommen“, sagt die Geschäftsführerin von Shell Tankstellen.

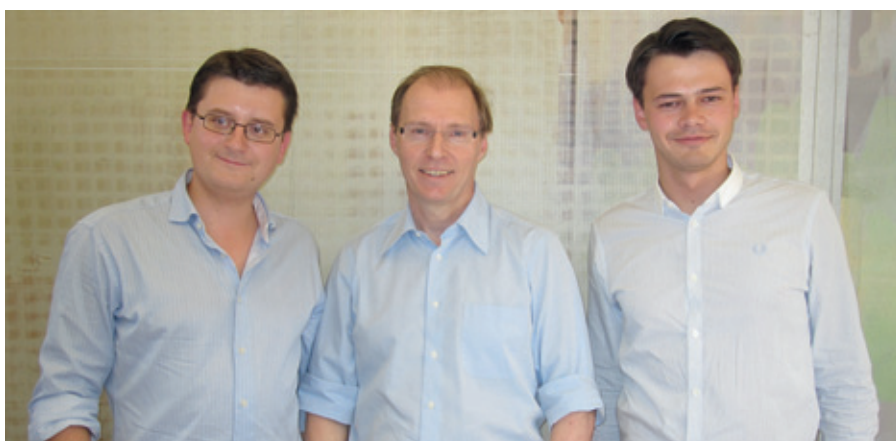
Neben der Sicherheit ist der Geschäftsführerin aber auch Hygiene und Sauberkeit ein Anliegen. Eine eigene Schulung zum Thema Lebensmittelhygiene fand statt. Die Aufgabe der Mitarbeiter war es beispielsweise, in Wort und Bild zu dokumentieren, ob die Hände richtig gewaschen werden oder wie oft der Arbeitsplatz desinfiziert wird. Ob die Checklisten für Ordnung und Sauberkeit auch tatsächlich täglich, wöchentlich und monatlich geführt werden. Oder ob Temperatur- und Waren regelmäßig einer Kontrolle unterzogen werden.

Aufgrund dieser zahlreichen Eigeninitiati-



Silvia Schuster-Sova wurde von Shell mit dem HSSE-Award ausgezeichnet.

ven wurde Schuster-Sova von Shell mit dem HSSE Award ausgezeichnet. HSSE steht für „Health, Safety, Security and Environment“ (Gesundheit, Sicherheit von Anlagen und Personen sowie Umwelt). Mit diesem Preis zeichnet Shell herausragende Leistungen in den Bereichen Sicherheit und Kundenzufriedenheit aus. „Damit hat erstmals ein Tankstellenpartner aus dem Shell-Dach-Cluster (Deutschland, Österreich, Schweiz) einen globalen Retail Award gewonnen“, erklärt der neue Shell-Presse Sprecher Etienne Berchtold. Sechs Mitarbeiter sind hier in der Heiligenstädterstraße beschäftigt. Rund um die Uhr hat diese Tankstelle geöffnet. Von drei bis zu 500 Kunden kommen täglich zum Tanken oder in den 115 Quadratmeter großen Shop. ■



Bei einem informellen Get-Together am Wiener Naschmarkt hat Stefan Naglis (r.) das Amt des Pressereferenten von Shell Austria an Etienne Berchtold (l.) übergeben. Berchtold war zuletzt in der Industriellenvereinigung tätig. Naglis ist nun für den Vertrieb der euroShell Tankkarten für Flottenkunden in Österreich verantwortlich. In Bildmitte der Vorsitzende der Geschäftsleitung von Shell Austria, Friedrich Schalk.

KONTAKTDATEN

Shell Station
Geschäftsführerin
Silvia Schuster-Sova
Heiligenstädterstraße 60
1190 Wien
Telefon: 01/368 25 69