

## Herzlich willkommen

zum

## **BRANCHENTREFF 2019**

Tankstellen Garagen Service





## BRANCHENTREFF 2019 TANKSTELLEN | GARAGEN | SERVICE

Ihr Shop-Erfolg. Unser Anliegen!

## Sebastian Friedrich

Account Manager Category Foodservice Lekkerland Handels- und Dienstleistungs GmbH





### YOUR MOST CONVENIENT PARTNER

Ihr Backshop – So begeistern Sie Ihre Kunden



Sebastian Friedrich 2019, Salzburg





## Wissen Sie noch, was sie das letzte mal im Tankstellen Backshop gekauft haben?





## SEBASTIAN FRIEDRICH



# Was ist passiert?

#### LEH Quick-Service / SB Bäckerei







#### LEH Quick-Service / SB Bäckerei







#### LEH Quick-Service / SB Bäckerei











"Mehr essen, weniger shoppen"

28.01.2018









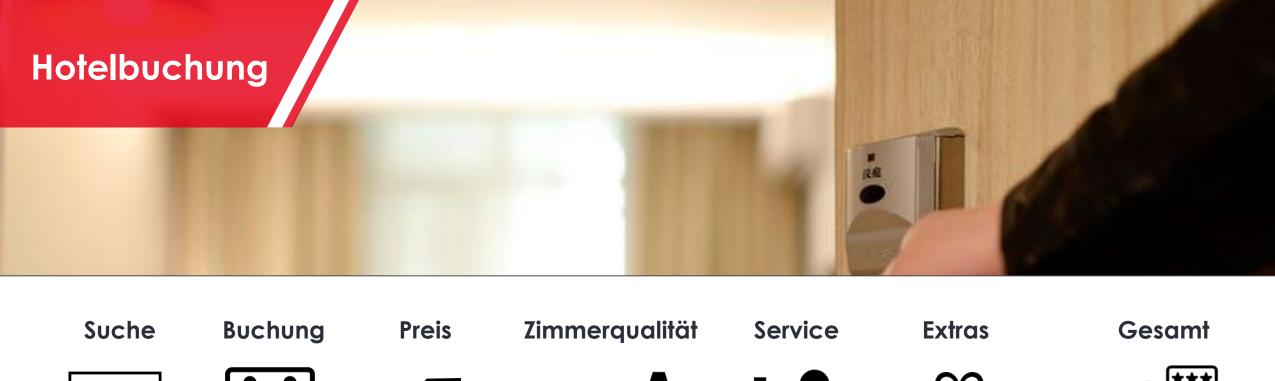
"Die Innenstadt wird ein Erlebnispark."

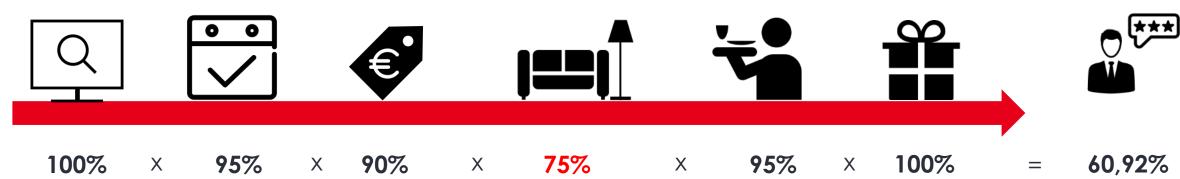




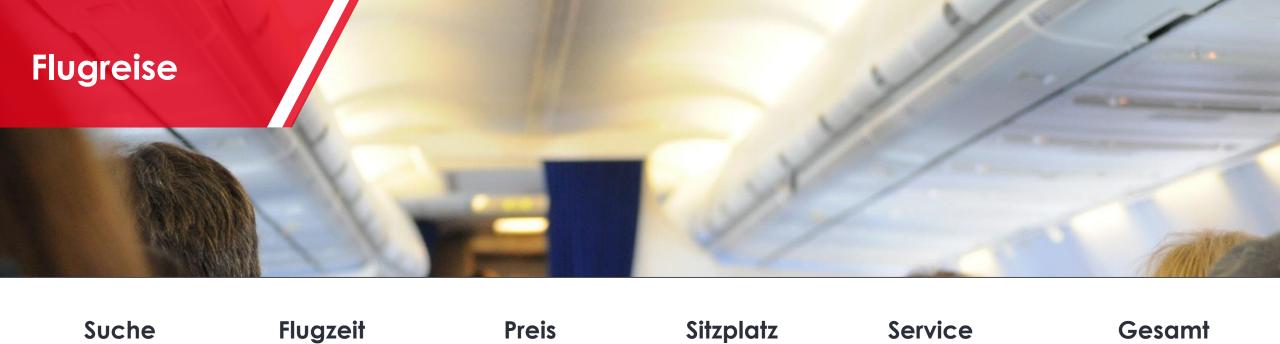
## Qualität bedeutet, dass der Kunde wiederkommt und nicht die Ware...

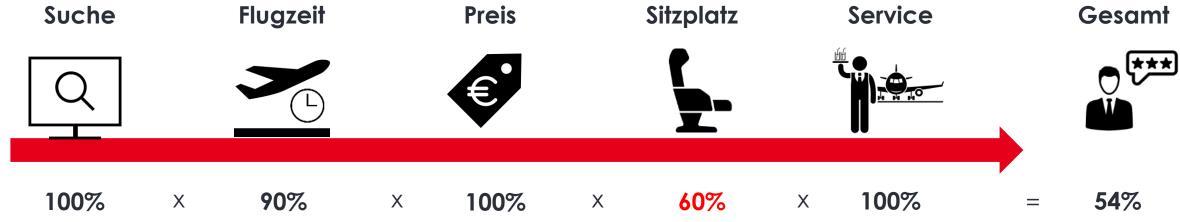






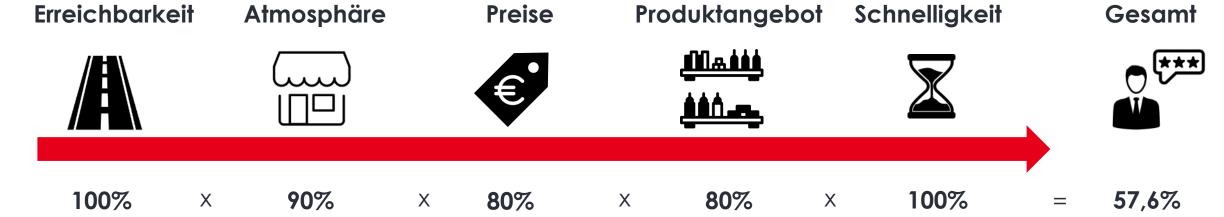
Customer Experience





**Customer Experience** 





**Customer Experience** 

#### Tankstellenstopp



**Erreichbarkeit** 



**Atmosphäre** 



**Preise** 



Produktangebot



Schnelligkeit



Gesamt





**Erreichbarkeit** 



Qualität

**Preise** 



**Produktangebot** 



Service



Gesamt





Freundlichkeit



**Bequemlichkeit** 



**Preise** 



Produktangebot



Extras



Gesamt







## Michael

35 Jahre alt bekennender Unterwegsverpfleger

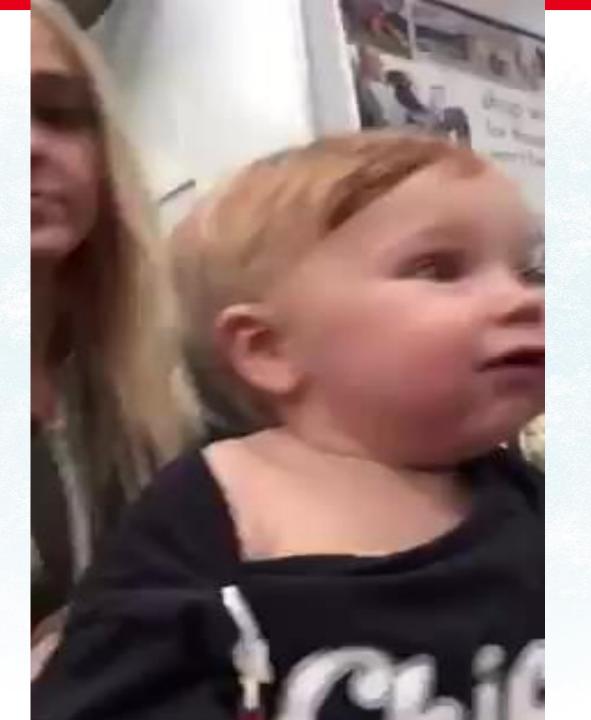














Schließlich entscheidet der Kunde...







Jeden Morgen wacht in Afrika ein Löwe auf.

Er weiß, dass er schneller rennen muss, als die langsamste Gazelle, oder er wird verhungern.



#### **FAZIT**

Es kommt nicht darauf an, ob du ein Löwe bist oder eine Gazelle.

Sobald die Sonne aufgeht, solltest du besser losrennen.



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

## www.atg.at/branchentreff



