

Herzlich willkommen

zum

**BRANCHENTREFF 2019**

**Tankstellen Garagen Service**

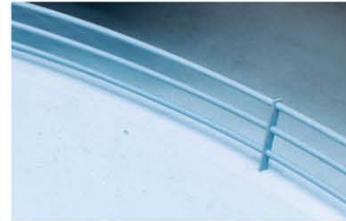
Digitalisierung in Garagen – wie kann die Branche ihre Kunden ins Online-Netz bekommen

**Ing. Christian Lauder**

Vorsitzender der Berufsgruppe Garagen

# Parken, let's go digital

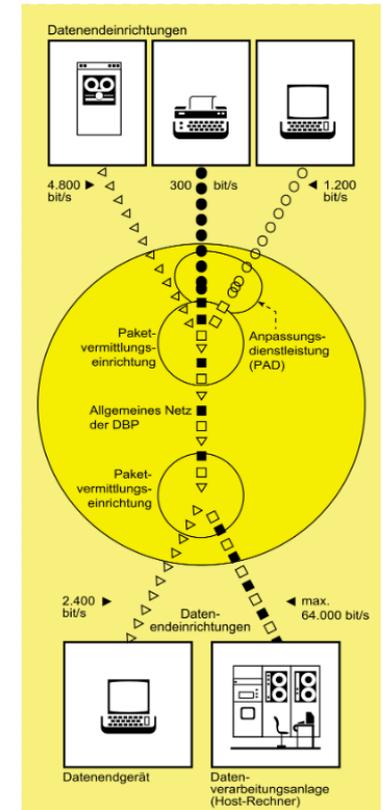
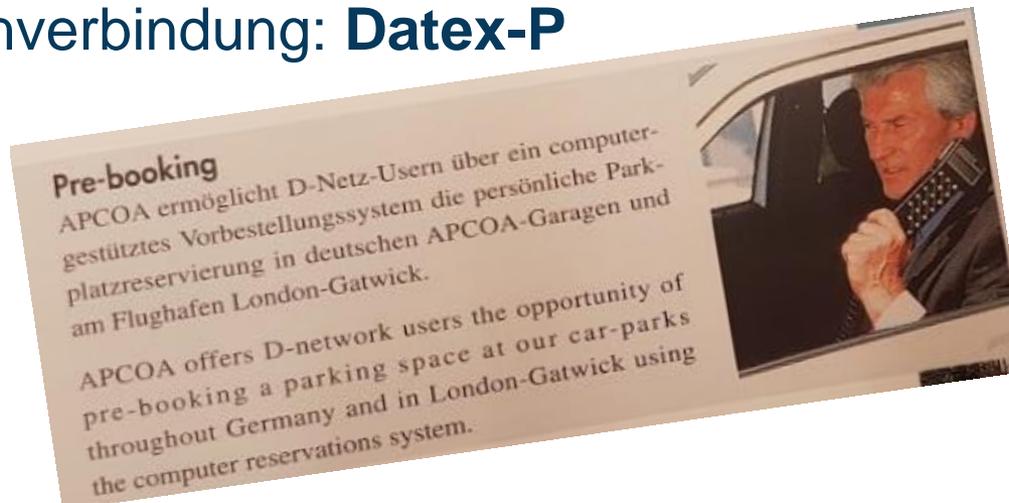
Christian Lauder, Vorsitzender der Berufsgruppe Garagen



# Parken, let's go digital

am Anfang war ...

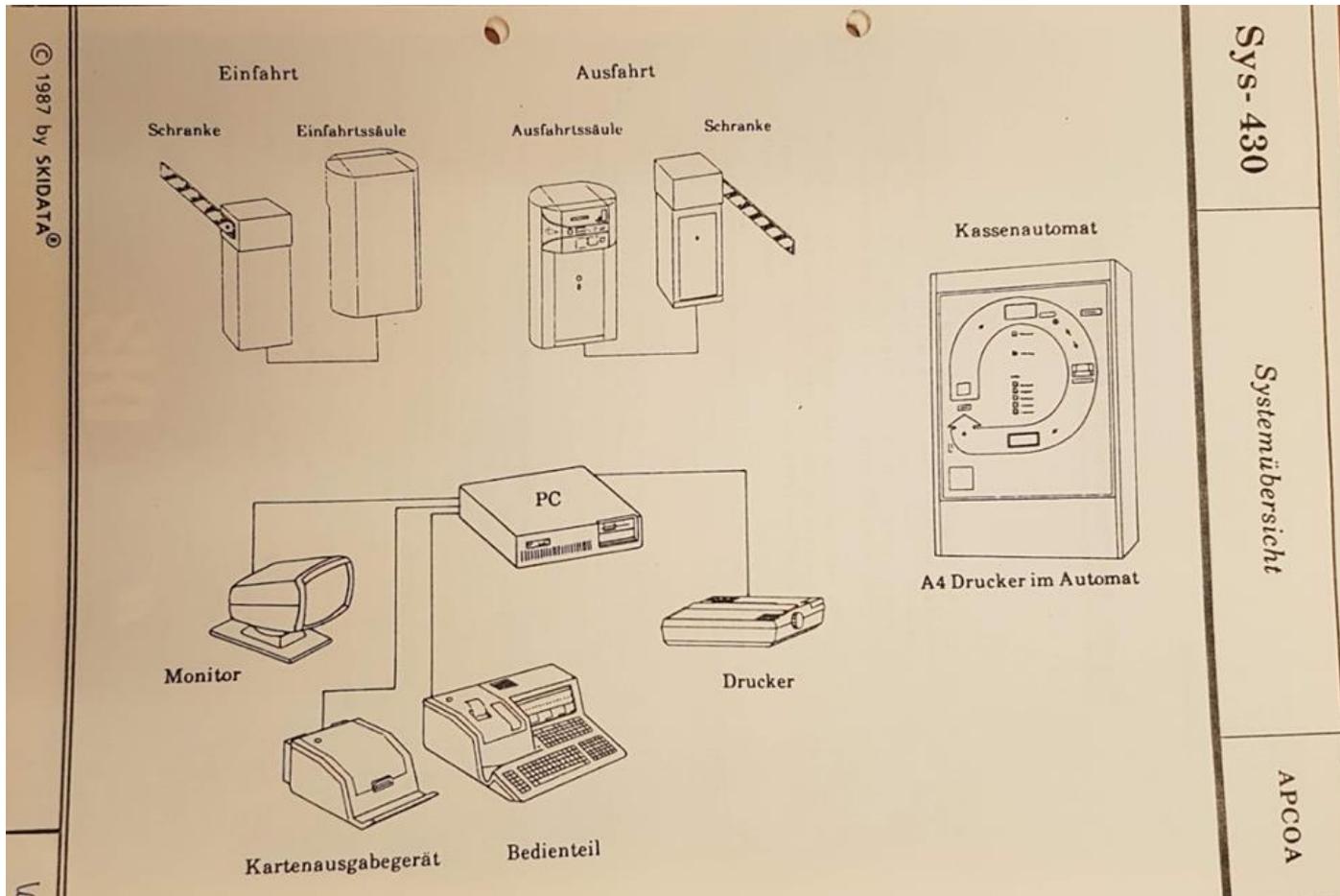
- Die **Kreditkarte als Fahrkarte**  
(Single-Slot)
- **Vernetzte Hauptdatenzentrale mit allen Garagen**
- Datenverbindung: **Datex-P**



Quelle: WIKIPEDIA

# Parken, let's go digital

Ein Pflichtenheft aus 1987 ...



Doch dann kam ...

- ... das **Internet** ... und war lange Zeit kein Problem
- doch später bekam der **Datenschutz** immer größere Bedeutung
- Die **PCI** (Payment Card Industry) machte immer größeren Druck
- das führte zu **eigenen Kreditkartenterminals** ab 2017 in Österreich (double Slot)

Quelle: WIKIPEDIA

# Die Zukunft des Parkens.

Einfach. Digital. Vernetzt.



Digital Park  
Services



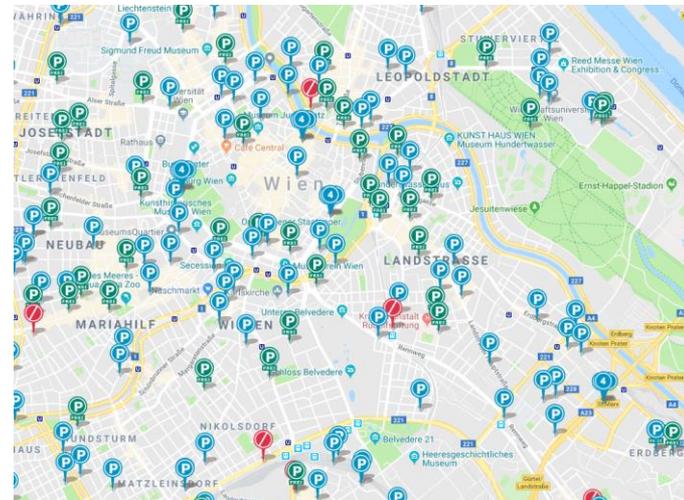
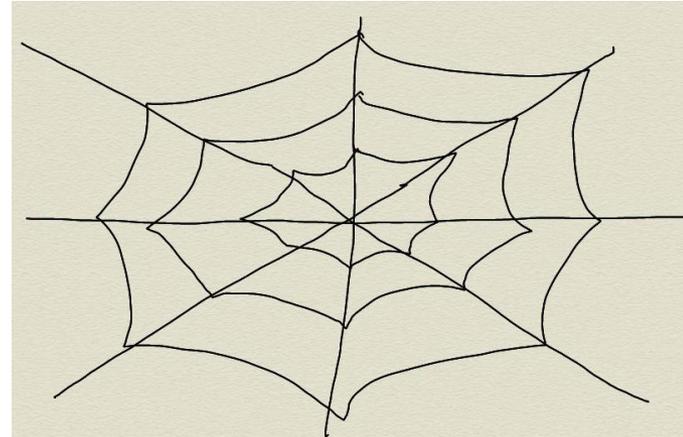
Smart Mobilit  
Solutions.



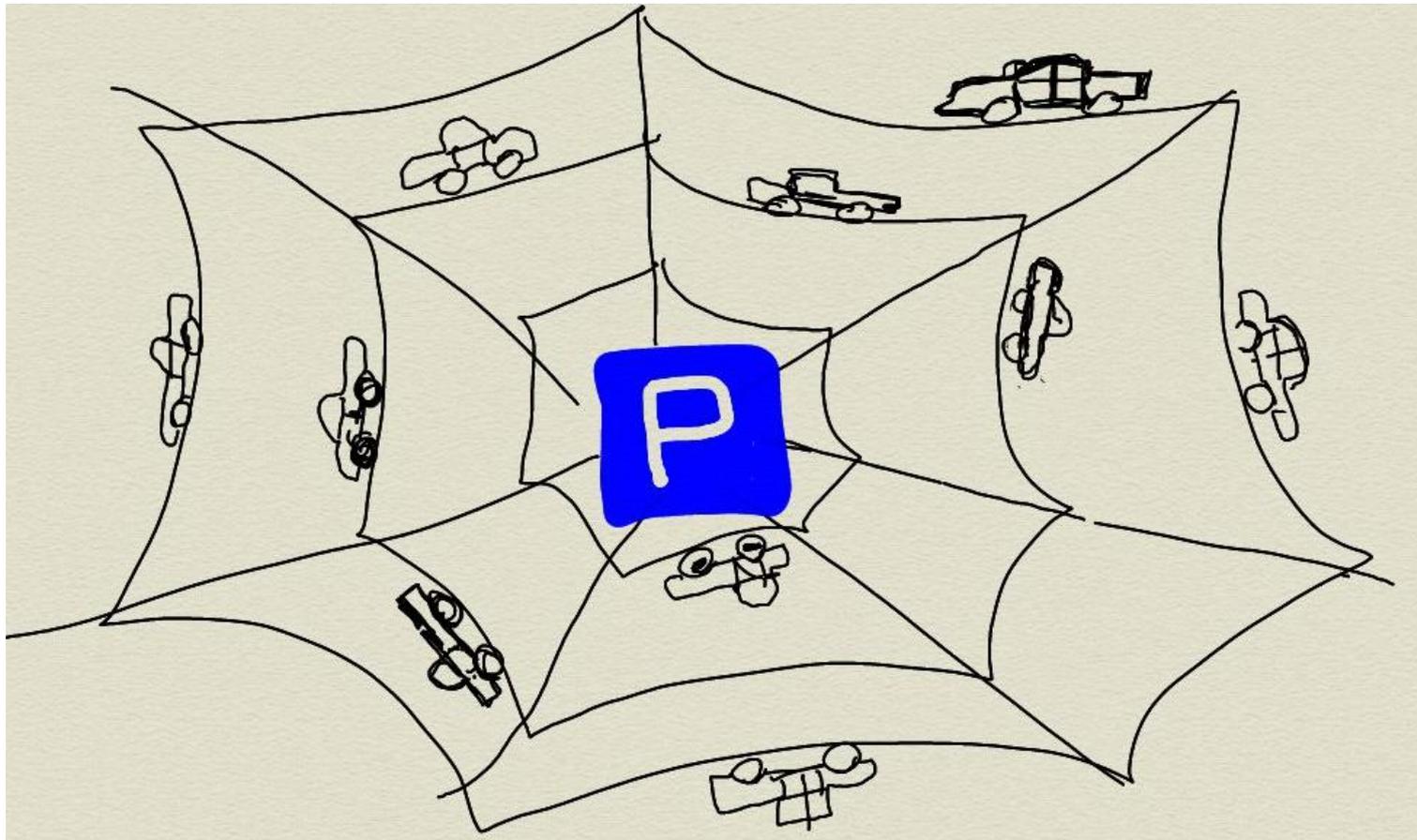
# Parken, let's go digital

Die zwei Bedeutungen eines Netzes

- Das Netz als **Fangeinrichtung**  
(Spinnennetz, Fischernetz,  
Tennisnetz, Schmetterlingsnetz...)
- Das Netz als **Infrastruktur**  
(Straßennetz, Bahnnetz,  
Stromnetz, Internetz,  
Nervenbahnen, Blutbahnen, ...)



## Das Beste aus zwei Welten



# Parken, let's go digital



... wie bringt man das alles unter einen Hut

- Einheitliche **Datenstandards** und **Protokolle**
- Mit der Digitalisierung sollen **keine neuen Schranken** aufgebaut werden.
- Digitalisierung wird nur **konsumentenfrendlich** funktionieren wenn es **einheitliche Standards** gibt
- Die **Kunden** müssen gut **informiert** sein – natürlich **online**

BUILDING AN INTERNATIONAL DATA STANDARD

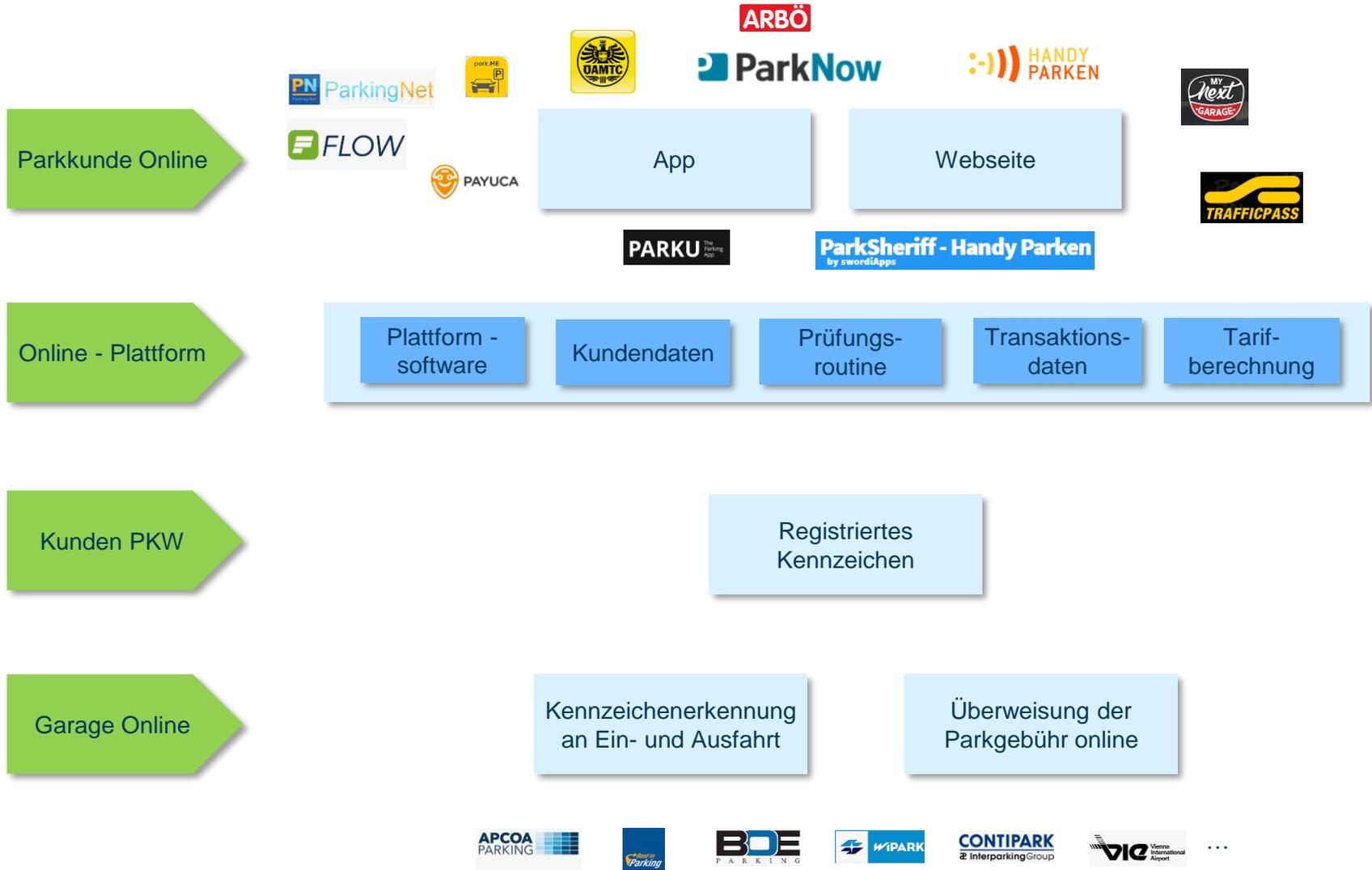
# ALLIANCE FOR PARKING DATA STANDARDS

The Alliance for Parking Data Standards (APDS), recently formed by the International Parking & Mobility Institute (IPI), the British Parking Association (BPA), and the European Parking Association (EPA), is a not-for-profit organization with the mission to develop, promote, manage, and maintain a uniform global standard that will allow organizations to share parking data across platforms worldwide.

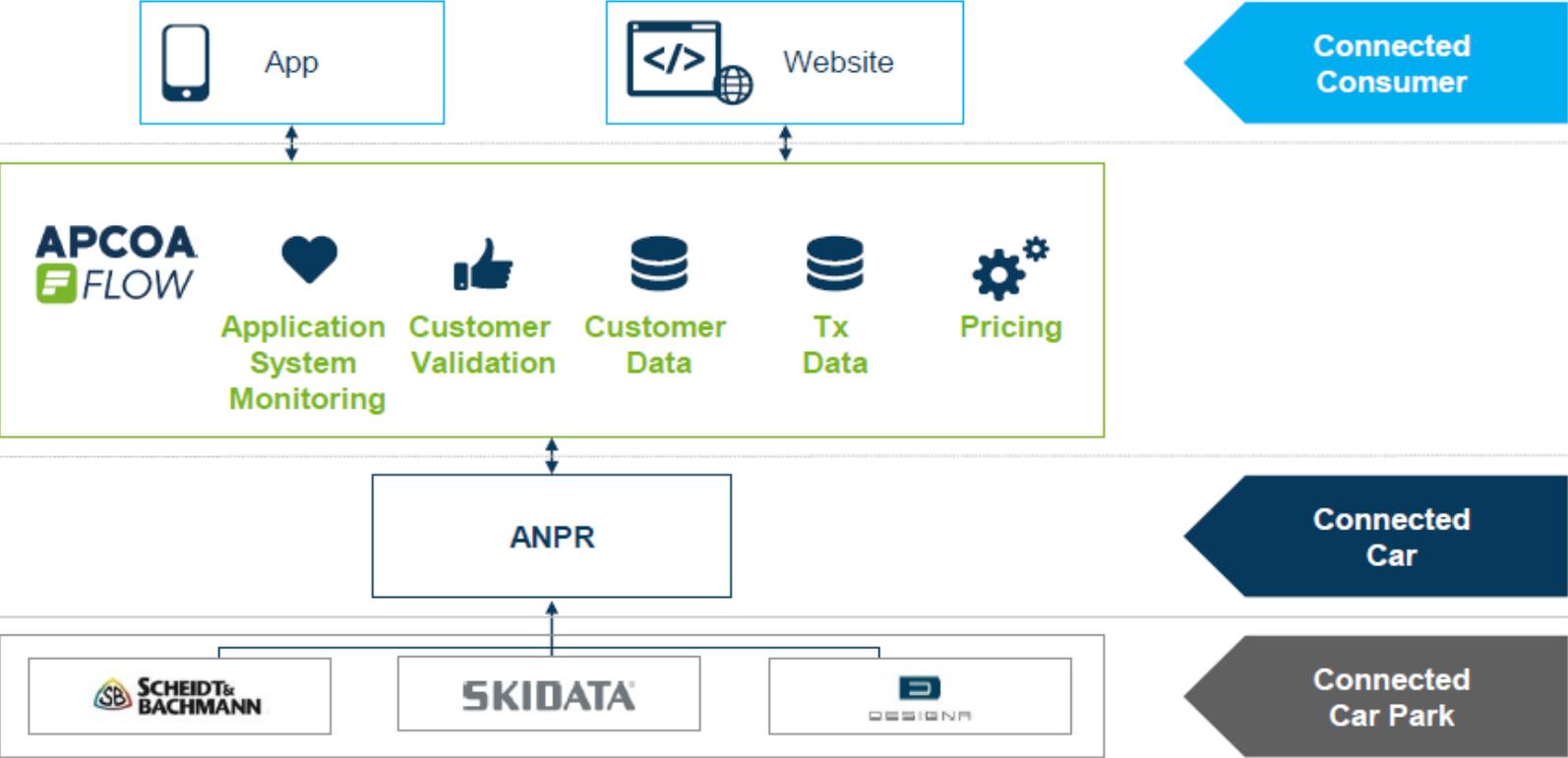
## Registrierung macht vieles leichter

- Der Kunde registriert sich einmal und legt ein **Kundenkonto** mit **Bezahlungsmittel** an
- Die **Parkgebühr** wird nach Ende des Parkvorganges **direkt** vom seinem Kundenkonto  **abgebucht**
- Zur kundenfreundlichen Abwicklung ist eine **Clearing Plattform** erforderlich

# Parken, let's go digital



# Parken, let's go digital



## das **Kennzeichen** als **Parkticket**

- **Kennzeichenerfassung** als **Ein- und Ausfahrtskontrolle**
- **Kunde wählt** über welches **Konto** er bezahlen möchte

Nachteile herkömmlicher Systeme:

- viele **mechanische Teile** zur Ticket Verarbeitung
- großer Aufwand der **Bargeldmanipulation**  
Geldentleerung, Wechselgeldbefüllung
- **Banken** nehmen **kein Bargeld**

auch **multimodal** wird vieles leichter ...

- **Standard QR Code** für **ÖV-Tickets**
- **Verknüpfung** des **ÖV-Ticket** mit dem **PKW Kennzeichen** auf einer **ÖV Online-Plattform**
- **Multimodal** heißt natürlich auch, dass alle **notwendigen Information** für die Reise zur Verfügung stehen müssen

# Parken, let's go digital

Die Zukunft ...



**Das selbstfahrende  
Auto kann kein  
Ticket ziehen!**

© Rinspeed AG

**Danke für Ihre  
Aufmerksamkeit**

**Christian Lauder**  
christian.lauder@apcoa.at

Vielen Dank  
für Ihre Aufmerksamkeit

[www.atg.at/branchentreff](http://www.atg.at/branchentreff)

