

Herzlich willkommen

zum

BRANCHENTREFF 2019

Tankstellen Garagen Service

Konkrete Schritte in Sachen Digitalisierung
„Alles ausgelagert?“

Dr. Michael Ringhofer

Geschäftsführer Hectronic



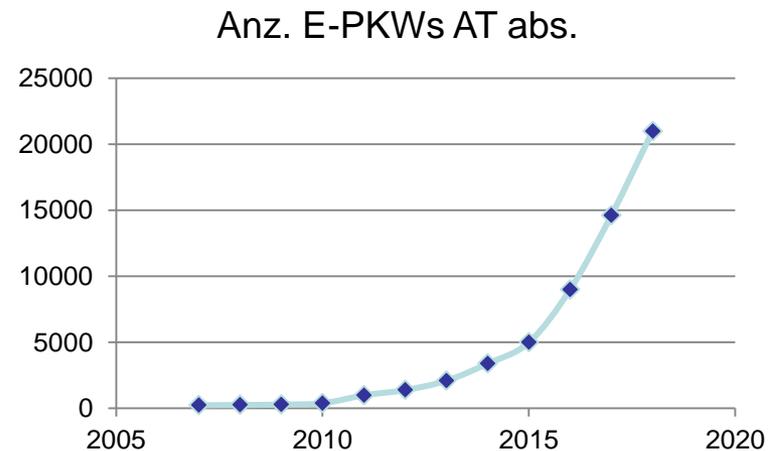
Trends in der Tankstellenbranche
Worauf müssen sich Tankstellenbetreiber in naher Zukunft einstellen?
1/2019

- Zahl der Tankstellen in Österreich ist stabil
- Verkehrsaufkommen und Treibstoffverbrauch nehmen nach wie vor zu
- Trend zu Automatenstationen einerseits
- Stationen mit Shop, Bistro, Dienstleistungsangebot andererseits
- Treiber für Veränderungen sind Zeit- und Kosteneinsparung für Betreiber und Kunden in gleichem Maße
- Effizienzsteigerungen werden zunehmend durch Digitalisierung erreicht

„Elektromobilität genießt das Wohlwollen der Politik, aber nicht unbedingt des Konsumenten“

(Erdöl.ch, Tankstelle der Zukunft)

- 4,9 mio PKWs in AT 2018
- Anteil Elektrofahrzeuge 0,43%
- Ca. 2% der neu zugelassenen PKWs waren E-Mobile

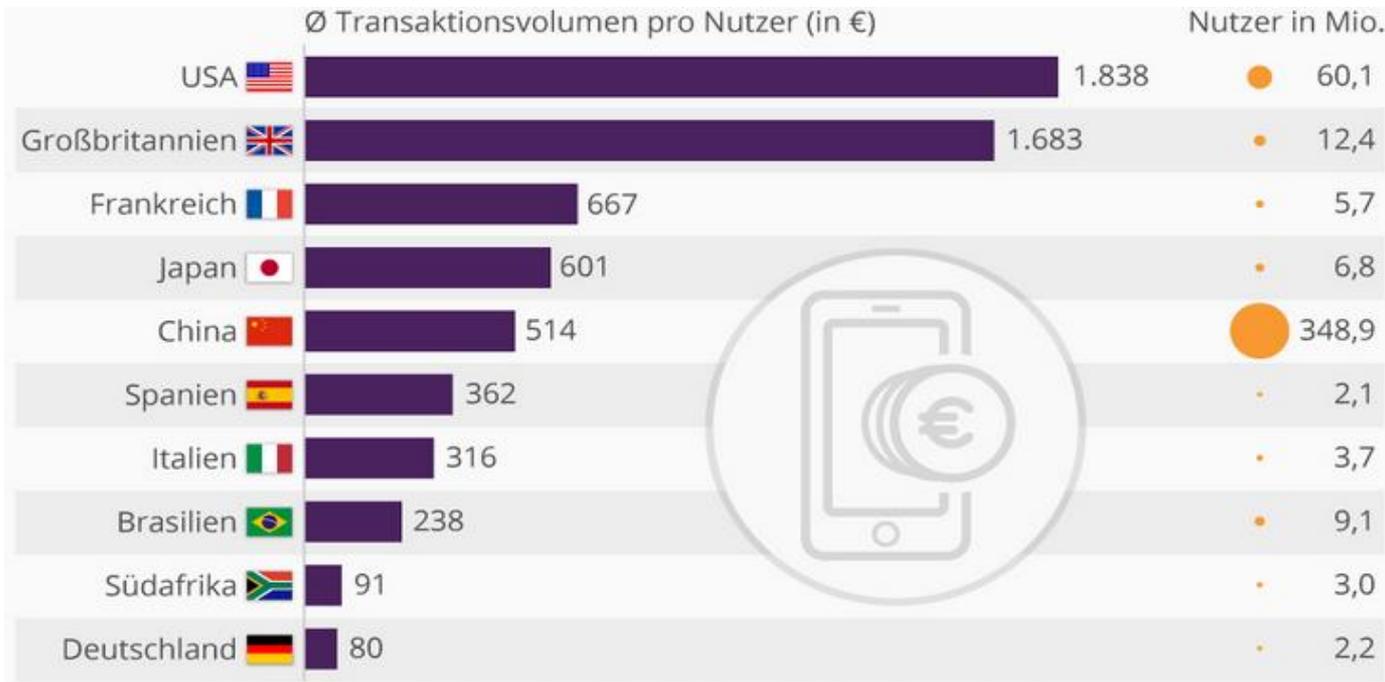


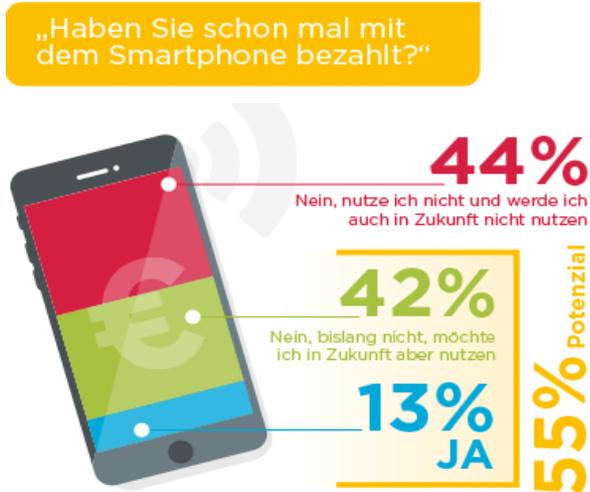
Stillstand = Auslaufmodell



Das Zukunftsmodell?







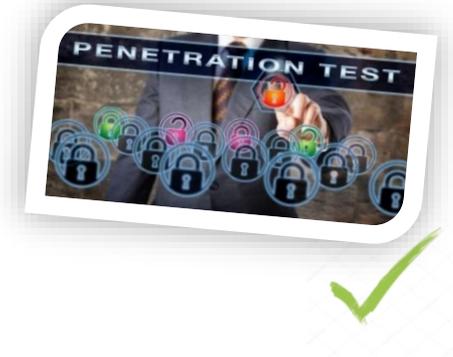
Quelle: Payment Studie Commerzbank 2017

- Großes Potential für Mobile Payment
- Attraktivität ist abhängig von Sicherheit und Datenschutz
- Mehrwerte können das Potential vergrößern
- Einfache Bedienung ist enorm wichtig
- Wunsch nach flächendeckend einheitlichen Lösungen



HecFuel Architektur

- App basiert auf technischen Standards (iOS/Android)
- Umsetzung der IFSF-Mobile-Architektur (standardisiertes offenes System)
- Bereitstellung standardisierter Schnittstellen
- Skalierbarer Ansatz
- Penetrationstest geprüft



Weitere Entwicklungen HecFuel

Integration von weiteren POS

- Kassen, Tankautomaten
- Anbindung von Lösungen anderer Hersteller

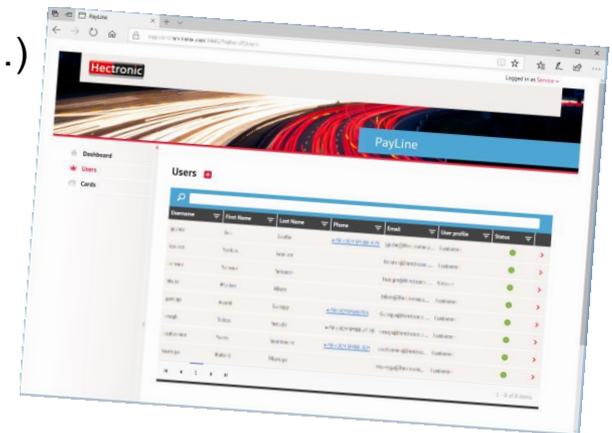
Erweiterung der App

- Stationsfinder mit Kartenansicht
- Integration weiterer Zahlungsmittel (Debit, Kreditkarte, ...)

Integration von Loyalty-Programmen

Erweiterung der digitalisierten Dienstleistungen

- Kundenportal zur Anzeige der Transaktionen
- Demo-App in den App-Stores



Digitalisierung: Kombination unterschiedlicher Funktionalitäten



*Smart solutions for
refuelling and payment*

Erhöhter Zuspruch durch Vereinfachungen



1

Anfahrt zur Tankstelle



2

Anmelden z.B. mittels
Smartphone



3

Zapfhahn einsetzen



4

Automatische Autorisierung
und Datenübertragung im
Hintergrund
(PetroPoint)



5

Tankvorgang

- Moderne Werbung am POS mit bewegten Bildern
- Mischung aus Werbung, Information und Unterhaltung
- Entscheidend sind die Inhalte
- Einfache Gestaltungsmöglichkeiten
- Zentrale Verwaltung der Infoscreens



Quelle: Mirida Medien

- Vereinfachung und Zeitersparnis
- Änderungen von Artikel- und Preisinformationen werden in kürzester Zeit automatisch auf die entsprechenden Preisschilder übertragen
- Sehr flexible Reaktionsmöglichkeit auf zeitabhängige Abverkaufs- und Sonderaktionen
- Anbindung an jedes Warenwirtschaftssystem



Quelle: Umdasch MMIT Retail

Digitalisierung: Automatische Tankinhaltsmessung und Übertragung



Smart solutions for refuelling and payment

Deutsch PetroLine ATG

Stations

Find stations

TS 101 Station 101	4
TS 102 Station 102	
TS 103 Station 103	12
TS 104 Station 104	
TS 105 Station 105	22
TS 106 Station 106	
TS 107 Station 107	30
TS 108 Station 108	
TS 109 Station 109	36
TS 110 Station 110	
TS 111 Station 111	44
TS 112 Station 112	
TS 113 Station 113	52
ST 114 Station 114	
TS 115 Station 115	58
TS 117 Station 117	66

TS 103 Station 103
87700 Memmingen Donaustraße 11

Product Name	Diesel	Max. Volume:	20.000 L
Volume:	6.627 L		
Volume comp.:	6.618 L		
Ullage:	13.373 L		
Level:	920,4 mm		
Water level:	0 mm		
Water volume:	0 L		
Temperature:	17 °C		
Last polling time:	14.08.2013 10:41:29		
Warnings:	-		
Alarms:	-		

Product Name	Diesel	Max. Volume:	50.000 L
Volume:	11.091 L		
Volume comp.:	11.075 L		
Ullage:	38.909 L		
Level:	686,4 mm		
Water level:	0 mm		
Water volume:	0 L		
Temperature:	17 °C		
Last polling time:	14.08.2013 10:41:30		
Warnings:	L		
Alarms:	-		

Product Name	Super	Max. Volume:	
Volume:			
Volume comp.:			
Ullage:			
Level:			
Water level:			
Water volume:			
Temperature:			
Last polling time:			
Warnings:	L		
Alarms:	-		

Product Name	SuperPlus	Max. Volume:	40.000 L
Volume:	12.801 L		
Volume comp.:	12.775 L		
Ullage:	27.199 L		
Level:	892,4 mm		
Water level:	0 mm		
Water volume:	0 L		
Temperature:	17 °C		
Last polling time:	14.08.2013 10:41:32		
Warnings:	L		
Alarms:	-		

Product Name	AdBlue	Max. Volume:	10.000 L
Volume:	9.371 L		
Volume comp.:	9.358 L		
Ullage:	629 L		
Level:	1578,4 mm		
Water level:	0 mm		
Water volume:	0 L		
Temperature:	17 °C		
Last polling time:	14.08.2013 10:41:33		
Warnings:	L		
Alarms:	LL		

Product Name	BioDiesel	Max. Volume:	20.000 L
Volume:	10.294 L		
Volume comp.:	10.280 L		
Ullage:	9.706 L		
Level:	1916,8 mm		
Water level:	0 mm		
Water volume:	0 L		
Temperature:	17 °C		
Last polling time:	14.08.2013 10:41:35		
Warnings:	-		
Alarms:	-		

PetroLine ATG © 2014 Hectronic GmbH (Version: 1.0 0.0)



Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit

www.atg.at/branchentreff

